

BESTYRELSESMØDE D.: 2. DECEMBER 2015

DAGSORDENPUNKT: 5

---

## ORIENTERING

---

ANSVARLIG: KNUD SKADBORG, SØREN WILLEBERG OG LONE HANSEN

EMNE: BRUGERUNDERSØGELSER BLANDT TEAM DANMARKS PRIMÆRE  
INTERESSENER: ATLETER, TRÆNERE OG SPORTSCHEFER

---

### 1. Opgave

Bestyrelsen skal drøfte resultaterne fra brugerundersøgelsen blandt atleter, landstrænere og sportschefer. Brugerundersøgelsen er i 2015 suppleret med en særskilt rapport med input til Team Danmarks støttekoncept 2017 – 2020 baseret på fokusgruppeinterviews med landstrænere og sportschefer.

### 2. Baggrund

Team Danmark har i efteråret 2015 fået gennemført en brugerundersøgelse af Idrættens Analyseinstitut (IDAN)/Mind The Customer. Brugerundersøgelsen er gennemført som den tredje af fire årlige målinger i perioden 2013-2016 blandt de primære samarbejdspartnere i specialforbundene (atleter, landstrænere og sportschefer).

Formålet med brugerundersøgelsen er at have en feedback-mekanisme, som skal give et præcist billede af brugernes opfattelse af samarbejdet med Team Danmark. Brugerundersøgelsen er designet, så 2013 er reference (nulpunktsmåling) for de årlige undersøgelser. Der er særligt fokus på at følge udviklingen i implementeringen af de centrale indsatsområder i ”Team Danmarks støttekoncept 2013-2016”. I 2015 er undersøgelsen suppleret med fokusgruppeinterviews med landstrænere og sportschefer med specifikt fokus på at få input til støttekoncept 2017 – 2020.

Brugerundersøgelsen indgår i rapporteringen til Kulturministeriet i forbindelse med opfølgningen på rammeaftalen i årsberetningen, idet en række af indsatsområderne evalueres via brugerundersøgelser.

#### Kort om undersøgelsesresultater

Hovedresultaterne fra brugerundersøgelsen fremgår af side 5-6 i den vedlagte afrapportering fra IDAN/Mind The Customer. Overordnet bekræfter brugerundersøgelsen den høje grad af tilfredshed fra både 2013 og 2014. Der konstateres en positiv udvikling i samarbejdsrelationerne, som bl.a. knyttes sammen med en tiltagende åben kommunikation. Sportschefer/landstrænere efterspørger dog en højere grad af fleksibilitet.

De igangsatte initiativer inden for kompetenceudvikling af sportschefer/landstrænere modtager stor ros, og der er stor tilfredshed med etableringen og driften af netværksgrupperne.

Den særskilte rapport med input til støttekoncept 2017 – 2020 understøtter udkastet til ”Hovedlinjer i støttekoncept 2017 – 2020”. Sportschefer og landstrænere udtrykker bl.a. ønsket om at øge finansieringen til eliteidrætten, muligheden for at udvikle samarbejdet med DIF, og ønsket om en mere fleksibel udnyttelse af ressourcerne. Rapporten peger endvidere på nogle områder, hvor Team Danmarks samarbejde med specialforbundene vil kunne optimeres i 2017 – 2020.

### **3. Indstilling**

Det indstilles:

- at bestyrelsen drøfter brugerundersøgelsens resultater.
- at de kvalitative tilbagemeldinger fra sportschefer/landstrænere på lige fod med høringsvarene inddrages i den videre proces vedrørende udarbejdelse af støttekoncept 2017 – 2020.

### **4. Økonomiske konsekvenser**

Ingen direkte økonomiske konsekvenser af undersøgelsen.

### **5. Bilag**

- ”Team Danmark Brugerundersøgelse 2015” (Idrættens Analyseinstitut/Mind The Customer, november 2015).
- ”Input til Team Danmarks støttekoncept 2017 – 2020” (Idrættens Analyseinstitut/Mind The Customer, november 2015).