

BESTYRELSESMØDE D.: 11. DECEMBER 2017

DAGSORDENPUNKT: 6

ORIENTERING

ANSVARLIG: KNUD SKADBORG/ANDERS VOIGT TINNING/GREGERS
LEHRMAN BRUUN

EMNE: TEAM DANMARK BRUGERUNDERSØGELSE 2017

1. Opgave

Bestyrelsen skal drøfte Team Danmarks brugerundersøgelse 2017.

2. Baggrund

Brugerundersøgelsen er den første af tre målinger i perioden 2017-2020 blandt atleter, landstrænere og sportschefer.

Formålet er at have en feedback-mekanisme, som giver et billede af brugernes opfattelse af samarbejdet med Team Danmark. Samtidig indgår brugerundersøgelsen i den årlige rapportering til Kulturministeriet.

Der er udarbejdet to rapporter baseret på henholdsvis kvantitative data fra et atlet-survey og kvalitative data fra interviews med sportschefer, landstrænere og atleter. Det er første gang, at der i forbindelse med brugerundersøgelsen gennemføres kvalitative interviews med atleterne. Der har i år været et særligt fokus på at få input til implementeringen af indsatsområderne i støttekonceptet og herunder særligt fastholdelse og karriereforlængelse.

Resultater

Hovedresultaterne (på side 5-6) viser;

- Høj grad af tilfredshed med Team Danmark. Den stigende og signifikante tendens fra 2016 er således fastholdt.
- Sportschefer og landstrænere vurderer, at samarbejdet mellem forbundene og Team Danmark er forbedret. Team Danmark er ”kommet mere i øjenhøjde”. Det er blandt andet kommet til udtryk i øget fleksibilitet og bedre samspil.
- Økonomi er centralt for fastholdelse af atleter, mens faktorer som anerkendelse, dual career, sundhed/skader og sportslig udvikling også spiller en rolle.

Nedenfor er de væsentligste konklusioner for udvalgte temaer fremhævet.

Sportslige ekspertydelser og teknologi

- Der er generelt stor tilfredshed med Team Danmarks sportslige ekspertydelser. Det pointeres dog, at mange atleter ikke gør brug af ekspertydelser, da de hovedsagligt er tilgængelige i Brøndby og Aarhus.
- Der er som noget nyt i år indsat spørgsmål vedr. tilfredshed med anvendelse af teknologi. Her ligger tilfredsheden over middel omend lavere end tilfredsheden med de øvrige sportslige ekspertydelser.

Job og uddannelse

- Der er generelt stor tilfredshed med støttemulighederne inden for både ungdomsuddannelser og de videregående uddannelser. Erhvervsuddannelserne, hvor Team Danmark har gjort en særlig indsats i 2017, bliver også nævnt.

Økonomi

- Atleternes vurdering af, om de har et økonomisk råderum, som sikrer dem fokus på deres karriere, er steget en smule. 23 pct. af atleterne angiver imidlertid fortsat, at de har lånt penge af familie/venner for at kunne finansiere karrieren, mens 50 pct. har fået penge fra familie/venner.
- Atleter og sportschefer/landstrænere påpeger, at økonomisk sikring er en af de vigtigste faktorer for at kunne opretholde en elitesportskarriere. De anbefaler derfor, en statslig ordning for at forlænge atleternes mulighed for SU.
- Landstrænere og sportschefer efterlyser initiativer, der kan styrke mulighederne for at arbejde med forbundenes kommercielle værdi.

Kommunikation og dialog

- Atleterne udtrykker behov for en generel introduktion til Team Danmark, når de bliver optaget i én af de tre atlet-støttekategorier.
- Atleterne peger i de kvalitative interviews på en mulighed for at komme i direkte kontakt med Team Danmark uden at kommunikationen skal gå i gennem atletens forbund.

3. Indstilling

Det indstilles, at bestyrelsen drøfter brugerundersøgelsens resultater.

4. Økonomiske konsekvenser

Ingen direkte økonomiske konsekvenser af undersøgelsen.

5. Bilag

Team Danmark Brugerundersøgelse 2017.